

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU „PLUSZAKOWO.PL”

I. Postanowienia ogólne

1. Dla potrzeb niniejszego regulaminu ustala się następujące definicje wyrazów i wyrażeń w nim używanych, wskazanych poniżej:
 - 1) Regulamin – niniejszy regulamin,
 - 2) Serwis – serwis internetowy, dostępny poprzez przeglądarkę internetową, oferujący programy, zabawy i materiały edukacyjno-rozrywkowe przeznaczone dla dzieci, zawierający treści stworzone w oparciu o fantazyjne postaci Pluszaków-Rozrabiaków,
 - 3) Strona Promocyjna – strona internetowa dostępna pod adresem internetowym www.pluszakowo.pl, umożliwiająca rejestrację w Serwisie,
 - 4) Aplikacja – aplikacja pulpitu dostępną do pobrania ze Strony Promocyjnej, będącą wersją Serwisu w środowisku Adobe AIR,
 - 5) Użytkownik – osoba, która poprzez Stronę Promocyjną zarejestrowała się w Serwisie, uzyskując tym samym możliwość dostępu do zawartych w Serwisie treści, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie,
 - 6) Dysponenci Serwisu – Egmont i CogniK, każdy z osobna zwany także „Dysponentem Serwisu”.
2. Właścicielem Serwisu jest Egmont Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka prawa polskiego, z siedzibą w Warszawie (Polska), przy ul. Dzielnej 60, kod pocztowy 01-029 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy - Sądzie Gospodarczym, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037991 o kapitale zakładowym 8.761.580,- PLN i numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 526-020-77-52, zwana dalej „Egmont”.
3. Serwis funkcjonuje przy udziale CogniK SAS, spółki prawa francuskiego, z siedzibą w Ecully (Francja), 40 avenue Guy de Collongue, 69130 Ecully, wpisanej do Rejestru Handlowego i Spółek (RCS) w Lyonie pod numerem 511 462 571, posiadającej numer identyfikacji podatkowej FR47511462517, o kapitale zakładowym w wysokości 48.200,- EUR, zwanej dalej „CogniK”.
4. Niniejszy Regulamin odpowiada wymaganiam przewidzianym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204, z późn. zm.).

II. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny (potencjalnego) Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) PC:
 - i. System operacyjny: Microsoft® Windows® XP lub nowszy
 - ii. Procesor 2.33GHz lub szybszy (architektura x86) lub Intel® Atom™ 1.6GHz lub szybszy
 - iii. 512MB RAM lub więcej (rekomendowane 1GB)
 - 2) Macintosh:
 - i. System operacyjny: Mac OS X 10.6 lub 10.7
 - ii. Procesor Intel Core™ Duo lub szybszy
 - iii. 512MB RAM lub więcej (rekomendowane 1GB)
2. Egmont nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym lub w obrębie oprogramowania, z

którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu lub obniżają jakość usług uzyskiwanych za pośrednictwem Serwisu.

III. Rejestracja w Serwisie, zasady dostępu do Serwisu

1. Dostęp do Serwisu może uzyskać każdy użytkownik sieci Internet spełniający wymagania określone w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem dokonania rejestracji w Serwisie, poprzez ustalenie indywidualnego loginu i hasła do Serwisu.
2. Rejestracja w ramach Serwisu następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza oraz jego zaakceptowaniu.
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe:
 - 1) przez okres 24 godzin, w ramach jednorazowego nieodpłatnego dostępu próbnego,
 - 2) w ramach czasowego abonamentu, po wpłaceniu na podany w Serwisie rachunek bankowy kwoty wynagrodzenia właściwej dla danego abonamentu (w zakładce „Kup abonament”), za pośrednictwem systemu www.payu.pl.
4. Opłacenie abonamentu jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika na czas oznaczony, wskazany w wybranym przez Użytkownika abonamencie, umowy o korzystanie z Serwisu.
5. Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania następujących danych:
 - 1) imienia,
 - 2) nazwiska,
 - 3) loginu, tj. adresu poczty elektronicznej (e-mail),
 - 4) hasła.
6. Użytkownik może dobrowolnie podać inne dane, wskazane w formularzu rejestracyjnym, o ile wyraża zgodę na wykorzystywanie ich we wskazanych na stronach internetowych Serwisu celach, niepolegających bezpośrednio na korzystaniu z Serwisu.
7. W celu uzyskania faktury VAT Użytkownik przesyła dane niezbędne do jej wystawienia (imię, nazwisko, adres wraz z kodem pocztowym, numer NIP) poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w zakładce „Kontakt”.
8. Warunkiem rejestracji Użytkownika w Serwisie jest wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu. Z chwilą akceptacji formularza rejestracyjnego osoba dokonująca rejestracji akceptuje Regulamin, potwierdzając tym samym zapoznanie się z jego treścią.
9. Szczegóły techniczne, związane z uzyskaniem dostępu do Serwisu, podawane są Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji w Serwisie, na stronach internetowych Serwisu.

IV. Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem i ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw i interesów Dysponentów Serwisu.
2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z Serwisu w sposób, który nie będzie zakłócał jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 2) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub/i umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam); kilkukrotna rejestracja Użytkownika w Serwisie; korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom (za wyjątkiem osób podlegających władzy rodzicielskiej lub opiece Użytkownika); podejmowanie czynności informatycznych

- lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie haseł innych Użytkowników,
- 3) korzystania z Serwisu w sposób nieuciąźliwy dla innych Użytkowników, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
 - 4) korzystania z Serwisu w sposób nienaruszający praw Dysponentów Serwisu.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do powielania, modyfikacji oprogramowania, ingerowania w zapis informatyczny oraz najmu, dzierżawy lub innych form przekazywania Serwisu wraz z zawartymi w nim danymi. Użytkownik nie może również udostępniać Serwisu lub zawartych w nim danych z serwerów ftp, http, na stronach internetowych oraz za pośrednictwem innych mechanizmów i urządzeń, za pomocą których byłyby one dostępne dla osób innych niż Użytkownik.
 4. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu:
 - 1) w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług dostępnych w Serwisie,
 - 2) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) w sposób godzący w integralność Serwisu,
 - 4) wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu oraz obowiązującego prawa.
 5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w ramach Serwisu przy pomocy ważnego loginu oraz hasła.
 6. Dysponentom Serwisu przysługują wszelkie prawa, w szczególności prawa autorskie do Serwisu oraz wchodzącego w jego skład oprogramowania.
 7. Egmont może odmówić lub pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (blokując lub usuwając jego konto), jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu, a także gdy:
 - 1) Użytkownik podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - 2) zachodzi uzasadniona obawa, że Serwis będzie wykorzystywany przez Użytkownika do celów niezgodnych z jej charakterem i przeznaczeniem.
 8. Podmiot, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu w związku z naruszeniem Regulaminu, nie może dokonać powtórnej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Egmont.
 9. W razie zawieszania lub zakończenia działalności Serwisu, Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, zaś Egmont zwróci każdemu Użytkownikowi kwotę uiszczoną przez niego tytułem abonamentu, w części proporcjonalnej do okresu, w którym Użytkownik zostanie pozbawiony możliwości korzystania z Serwisu.

V. Zasady odpowiedzialności

1. Dysponenci Serwisu prowadzą bieżący nadzór nad funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Dysponenci Serwisu nie gwarantują stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
2. Dysponenci Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn od nich niezależnych, w tym powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika. W granicach dopuszczalnych prawem nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Użytkownika, włączając w to straty z tytułu utraconych zysków lub inne przypadkowe, pochodne lub pośrednie szkody wynikające z

użytkowania Serwisu, w tym wynikające z korzystania z informacji dostarczanych za pośrednictwem Serwisu.

3. Dysponenci Serwisu zastrzegają możliwość prowadzenia prac nad Serwisem w godzinach 0.00-6.00, z ograniczeniem w tym czasie dostępu do Serwisu.

VI. Zachowanie prywatności w Serwisie

1. Informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, przetwarzane są przez Egmont, jak również – w zakresie wynikającym z uwarunkowań technicznych Serwisu – przez CogniK.
2. W zakresie objętym zgodą udzieloną przez Użytkownika, jego dane osobowe są przetwarzane przez Egmont oraz spółkę pod firmą Wirtualna Polska Wirtualna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku przy ul. Traugutta 115 C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000068548, o kapitale zakładowym 67.980.024,00 złotych opłaconym w całości oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej 957-07-51-216 i numerze REGON 191868204, zwaną dalej „WP”, w celach statystycznych i marketingowych, w tym w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od podmiotów wymienionych w niniejszej części Regulaminu lub ich partnerów biznesowych, przy czym przetwarzanie danych osobowych przez WP obejmuje: imię, nazwisko i adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika.
3. Egmont i WP przetwarzają dane osobowe Użytkowników jako niezależni administratorzy danych osobowych.
4. Egmont, WP i CogniK przetwarzają informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności – odpowiednio – zgodnie z polską ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204, z późn. zm.) oraz zgodnie z francuską ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 o ochronie danych osobowych zmienioną ustawą nr 2004-801 z 6 sierpnia 2004 r.
5. Przy przetwarzaniu informacji dotyczących Użytkowników stosowane są wymagane prawem zabezpieczenia.
6. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia – w stosunku do każdego z administratorów danych osobowych wskazanych w niniejszej części Regulaminu. W przypadkach wymienionych w art.23 ust.4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia do właściwego administratora danych osobowych pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych (bez zgody Użytkownika) lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych (bez zgody Użytkownika).
7. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu Użytkownik traci prawo i możliwość korzystania z Serwisu, zaś umowa dotycząca korzystania z Serwisu ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązków odszkodowawczych lub obowiązku zwrotu świadczeń przez któregokolwiek z Dysponentów na rzecz Użytkownika.
8. Dysponenci wykorzystują pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookie umożliwiają zidentyfikowanie

komputera Użytkownika, w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawny login i przyporządkowane mu hasło.

VII. Poufność

1. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu mogą być przez niego wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb własnych Użytkownika.
2. W szczególności Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać i nie przekazywać informacji uzyskanych z Serwisu osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci i formie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub Użytkownik na takie przekazanie uzyska uprzednio pisemną zgodę Egmont.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy możliwości informowania osób trzecich o istnieniu Serwisu, korzystaniu z Serwisu przez Użytkownika oraz zawartości Serwisu.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości przy korzystaniu z Serwisu należy składać na piśmie na adres Egmont, wskazany w Regulaminie.
2. Reklamacja składana przez Użytkownika powinna wskazywać:
 - 1) Użytkownika, w sposób umożliwiający jego identyfikację (tj. co najmniej poprzez podanie imienia i nazwiska oraz zwrotnego adresu korespondencyjnego),
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację, tj. wskazujące na nieprawidłowość przy korzystaniu z Serwisu.
3. Egmont rozpatruje reklamację w terminie 10 dni roboczych od daty jej otrzymania, a następnie przekaże Użytkownikowi odpowiedź za pośrednictwem poczty, wskazując sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.
4. W przypadku, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Egmont zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas korespondencji pomiędzy Egmont i Użytkownikiem nie jest uwzględniany przy obliczaniu terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację, o którym mowa w ust.3.
5. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sprawy w postępowaniu reklamacyjnym w sposób satysfakcjonujący dla obu stron, spory pomiędzy Egmont i Użytkownikiem rozstrzygać będą właściwe sądy powszechne.

IX. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Serwisu i obowiązuje w stosunku do wszystkich umów zawartych za pośrednictwem Serwisu od chwili jego uruchomienia.
2. Egmont zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - 1) dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone Regulaminem prawa i obowiązki stron,
 - 2) zmiany warunków technicznych funkcjonowania Serwisu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - 3) zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych w celu realizacji Serwisu, dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
 - 4) zmian w zakresie zasad komunikacji w sieci Internet lub zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet.

3. Każda zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty publikacji na stronie internetowej Serwisu. Użytkownik, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią zmian, ma prawo rozwiązania umowy zawartej z Egmont z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie pod rygorem nieważności, na adres Egmont wskazany w Regulaminie.
4. Bez uprzedniej zgody Egmont wyrażonej na piśmie, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią żadnego uprawnienia wynikającego z umowy dotyczącej korzystania z Serwisu. Ograniczenie to nie dotyczy przypadków sukcesji generalnej.
5. Egmont informuje, że na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz.271, z późn. zm.), konsumentowi zawierającemu na odległość umowę o świadczenie usług, przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy (decyduje data stempla pocztowego). Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - 1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu dziesięciodniowego, w trakcie którego konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - 2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 - 3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 - 4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,
 - 5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - 6) dostarczania prasy,
 - 7) usług w zakresie gier hazardowych.
6. Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na Stronie Promocyjnej, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Użytkownik jest informowany dodatkowo o sposobie korzystania z Serwisu oraz o usługach oferowanych za pośrednictwem Serwisu na jego stronach internetowych.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu polskiemu.